

# SPY×FAMILY 展 横浜開催

※ご来場前に必ずご一読ください

## —入場券について—

### <入場にあたってのご案内>

☆本展覧会の入場は初日 11 月 13 日(水)、11 月 16 日(土)、11 月 17 日(日)、11 月 23 日(土)、11 月 24 日(日)、11 月 30 日(土)、12 月 1 日(日)の計 7 日間は、12:00 まで日時指定制とさせていただきます。

☆本展覧会の入場券は、「日時指定チケット」のみローソンチケットでの販売に限らせていただき、一般通常チケットはローソンチケット（前売り・当日共）および会場（当日）で販売いたします。

☆「日時指定チケット」の当日会場販売はございません。残部がある場合のみ、ローソンチケットで販売いたします。

### <入場料>

一般 1,600 円 (1,400 円)

高校生 1,300 円 (1,100 円)

中学生 800 円 (600 円)

小学生 300 円 (200 円)

グッズ付 3,900 円

※「グッズ付き入場チケット」は、ローソンチケットのみの販売となります。

※「グッズ付き入場チケット」はコンビニのレジでの発券時、「入場券」とは別に「グッズ引換券」が発券されます。必ずお客様ご自身で「入場チケット」と「グッズ引換券」があることをご確認下さい。後日、コンビニでの再発券はいたしかねます。

※「グッズ付き入場チケット」のグッズは、会場では販売しておりません。

※グッズは「単行本風フォトフレームセット」です。

※グッズのお引き換えは、会期中、展覧会場のみとなります。引換券滅失の場合はグッズの引換はいたしかねます。

※未就学児は入場無料。ご入場の際は必ず保護者（18 歳以上）同伴でご入場ください。

※グッズコーナーのみのご入場は不可とさせていただきます。

※未就学児は、「入場チケット」「グッズ付き入場チケット」「招待券」のいずれかのチケット類をお持ちの 18 歳以上の保護者 1 名につき 2 名まで無料でご入場いただけますが、「キーワードミッション企画」参加証の配布および「ミッションクリア特典」のお渡しはありません。

また、公式ショップでのグッズ購入もできません。

※障がい者手帳、特定疾患医療受給者証をお持ちのお客様はご本人様のみ無料とさせていただきますが、ご来場者特典はお渡しできません。

※小学生のみの単独入場はご遠慮ください。

## <チケット販売スケジュール>

### ◆日時指定・一般前売販売

2024年9月20日(金)10:00～2024年11月12日(火)23:59

※先着順となります。

※ただし日時指定で完売した日時の販売はございません。

### ◆一般販売

電子チケット：2024年11月13日(水)0:00～2024年12月2日(月)15:00

紙チケット (Web)：2024年11月13日(水)0:00～2024年12月2日(月)14:00

※紙チケットは購入後、指定の時間内に店頭 Loppi にて発券が必要です。

※販売終了については以下にて詳細をご確認ください。

#### <日時指定券>

電子チケット：各入場時間の1分前まで購入可能

紙チケット (Web)：各入場時間の1時間前まで予約可能

※紙チケットは購入後、指定の時間内に店頭 Loppi にて発券が必要です。

店頭 Loppi：各入場時間の1分前まで購入可能

※但し、各回入場開始時間前までに店舗での発券が必要です。

#### <期間有効券>

電子チケット：2024年12月2日(月)15:00まで

紙チケット (Web)：

インターネット予約＝2024年12月2日(月)14:00まで

予約引取・発券＝2024年12月2日(月)15:00まで

店頭 Loppi：2024年12月2日(月)15:00まで

#### <購入方法>

・インターネット予約

専用 URL：<https://l-tike.com/spyfamily-yokohama/>

全国ローソン・ミニストップ設置の Loppi

ローソンチケット (Lコード: 38686)

チケットに関するお問い合わせ

ローソンチケット URL：<https://l-tike.com/contact/>

●「キーワードミッション企画」：来場者だけが参加できるキーワードミッションが展覧会場に登場！  
会場内に隠されたキーワードを集めるとミッションクリア特典として展覧会限定「ステラ」をプレゼント！

※「ステラ」はピンズ仕様です。

※サイズ：約 25mm

※「入場チケット」「グッズ付き入場チケット」「招待券」お持ちの方のみに、ご入場の際に「キーワードミッション企画」参加証をお一人様 1 枚限り配布します。参加証は、「キーワードミッション企画」参加時に必要となります。

※「キーワードミッション企画」にご参加いただき、ミッションをクリアした方に「ミッションクリア特典」をお渡しします。ただし、ご参加には「入場チケット」「グッズ付き入場チケット」「招待券」いずれかのチケットが必要となります。あらかじめご了承ください。

#### <展覧会に関する注意事項>

- ・本展覧会の展示内容及び販売する展覧会オリジナルグッズにはアニメ化されていないストーリーやイラストも含まれますので、あらかじめご了承ください。
- ・本展覧会に関する情報は予告なく変更になる場合があります。本展覧会に関する最新情報、注意事項を展覧会公式サイトにて必ずご確認ください。
- ・各巡回会場では、展示内容、チケットの種類・入場料金、販売商品や宣伝イベント等がそれぞれ異なる場合があります。

#### <ご来場にあたっての注意事項>

- ・本展覧会へのご入場には「入場チケット」「グッズ付き入場チケット」「招待券」のいずれかのチケットが必要です。
- ・完売した場合の「グッズ付き入場チケット」の会期中の追加販売はありません。
- ・購入後の券種変更、払い戻しや再発行等、一切の変更はできません。
- ・公共交通機関の遅れなどやむを得ない理由で入場時間帯に遅れた場合は、その当日に限りご入場いただけますが、入場の案内はスタッフの指示に従ってください。
- ・入場案内はスタッフの合図により行います。案内開始までお待ちいただくスペースの用意はありません。集合時間より早過ぎるご来場は他のお客様のご迷惑、また混雑を招きますのでご遠慮ください。
- ・展示会場内で「キーワードミッション企画」を実施します。詳細は会場にてご案内します。
- ・「入場チケット」「グッズ付き入場チケット」「招待券」をお持ちの方のみに、入場の際に「キーワードミッション企画」参加証をお 1 人様 1 枚限り配付します。参加証は「キーワードミッション企画」の参加時に必要です。
- ・「キーワードミッション企画」にご参加いただき、ミッションをクリアした方に「ミッションクリア特典」をお渡しいたします。
- ・公式ショップのみのご利用はできません。また、公式ショップから展示会場には戻れません。
- ・公式ショップでのお会計時に、展覧会入場時にご提示いただいたチケットの確認を行います。

- ・公式ショップでのお会計は、ご入場 1 回につき、お一人様 1 回限りです。また、複数人数分まとめてのお会計はできません。（1 会計=1 名分のみがルールです。お子様ご同伴のお客様は除きます。）
- ・近隣の皆様へのご迷惑及び事故防止のため、徹夜を含む前日及び早朝からのご来場は固くお断りします。※徹夜・早朝の来場による事故・トラブルなどについて、主催者は一切責任を負いません。
- ・最終日の 12 月 2 日(月)は最終入場 15 時 30 分です。
- ・最終入場は閉場の 30 分前です。
- ・車いすをご利用の方、お身体が不自由な方、ベビーカーをご利用の方は、スタッフの判断により優先的に入場をご案内する場合があります。
- ・展示物保護及び運営上の安全確保のため、スーツケース・キャリーケース（カート含む）などの大きさのお荷物は会場への持ち込みはできません。会場入口でお荷物のお預かりもできませんのでご了承ください。
- ・ペットを連れてのご入場はできません（盲導犬・聴導犬・介助犬等の補助犬を除く）。
- ・会場施設・周辺では、本展覧会に関するあらゆる交換（授受）行為、売買行為を固くお断りします。これらの行為によって生じたお客様同士のトラブル等について、主催者は一切の責任を負いません。
- ・「小学生」「中学生」「高校生」のチケットでご入場の際に、学生証・生徒手帳・保険証等をご提示いただく場合があります。忘れずに会場へお持ちください。
- ・ご入場の際、お手荷物を確認させていただく場合があります。
- ・火気や危険物、臭気物、生花含む生もの等、主催者が危険と判断した物の持ち込みをお断りする場合があります。
- ・本展覧会は、ランドマークプラザの駐車場無料の対象外です。

#### <ご鑑賞にあたっての注意事項>

- ・会場内は途中までのご自由にご覧いただけますが、途中までお進みいただいた後は一方通行となり、前の展示室には戻れません。
  - ・「展示会場」「公式ショップ」のどちらも一度退場されると再入場はできません。
  - ・写真撮影は一部を除いて、携帯電話・スマートフォン・タブレットでのみ撮影可能です。但し、フラッシュ撮影、自撮り棒・三脚等の使用、動画撮影、録音はご遠慮ください。なお、カメラ（一眼レフカメラ・コンパクトカメラ等）はご使用できません。撮影の際は、周囲のお客様にご配慮いただくとともに、スタッフの指示に従ってください。
- ※混雑時は作品保護や安全管理のため写真撮影をご遠慮いただく場合があります。
- ※他の来場者が写っている場合は、写真の取り扱いにご注意ください。
- ※撮影した写真の用途は私的利用に限ります。
- ・携帯電話はマナーモードに設定のうえ、会場内での通話はお控えください。
  - ・展示品及び展示ケースには触れないでください。
  - ・会場内で飲食はできません。ペットボトル・水筒・その他飲食物はご入場前にカバン・袋などに入れてください。
  - ・会場内にトイレ・喫煙スペースはありません。
  - ・会期中に取材が入る場合があります。会場内での撮影・収録内容が取材元の媒体及び SNS などにて掲

載・放送される場合があります。

- ・会場内では注意事項及びスタッフの指示に従ってください。スタッフの指示に従わずに生じた事故に関して、主催者は一切責任を負いません。
- ・注意事項やスタッフの指示に従わない方は、入場をお断りする、または退場いただく場合があります。
- ・盗難、置き引き、紛失等に関して、主催者は一切責任を負いません。荷物・貴重品の管理はご自身で行ってください。

#### <チケット全般の注意事項>

- ・本展覧会へのご入場には「入場チケット」「グッズ付き入場チケット」「招待券」のいずれかのチケットが必要です。
- ・「日時指定チケット」「グッズ付き入場チケット」は、購入後の券種変更、払い戻しや再発行等、一切の変更はできません。
- ・「日時指定入場チケット」は、購入時に入場希望の回（入場時間帯）を選んで事前に購入いただく必要があります。
- ・「日時指定入場チケット」は、チケット券面に記載されている集合時間にお越しください。入場時間帯に遅れた場合は、当日のご入場をお断りする場合があります。その場合、チケットの払い戻しはできません。
- ・お申込みにあたって、ローソンチケット会員登録（無料）が必要です。
- ・営利目的のチケット転売はご遠慮ください（転売目的のチケット購入は法令に抵触し、罰せられる場合があります）。また、譲渡、転売のトラブルについて、主催者は一切の責任を負いません。
- ・「グッズ付き入場チケット」、一般前売チケットはローソンチケットで販売します。  
【ローソンチケット HP】 【ローソン店頭 端末機 Loppi】
- ・チケットの購入方法と支払方法等はこちらよりご確認ください。  
<https://l-tike.com/guide/loppi.html>
- ・ローソンチケット HP でチケットを予約申し込み後、期間内にお支払いが必要です。期限までにお支払いがない場合、予約がキャンセルとなります。必ず期限内にお支払いください。
- ・「高校生」の方が、「一般」のチケットで入場することは可能ですが、差額の返金や、チケットの払い戻しはできません。「中学生」の方が「一般」「高校生」のチケットで入場される場合、「小学生」の方が「一般」「高校生」「中学生」のチケットで入場される場合も同様です。また「一般」の方が「高校生」「中学生」「小学生」、「高校生」の方が「中学生」「小学生」、「中学生」の方が「小学生」のチケットをお持ちになった場合に、差額をお支払いいただいても入場できません。
- ・会場内混雑の際には、入場までお待ちいただく場合があります。
- ・小学生以上のお客様からチケットが必要です。
- ・未就学児は、「入場チケット」「グッズ付き入場チケット」「招待券」のいずれかのチケット類をお持ちの18歳以上の保護者1名につき2名まで無料でご入場いただけますが、「キーワードミッション企画」参加証の配布および「ミッションクリア特典」のお渡しはありません。また、公式ショップでのグッズ購入もできません。
- ・「小学生」「中学生」「高校生」のチケットでご入場の際に、学生証・生徒手帳・保険証等をご提示

いただく場合があります。忘れずに会場へお持ちください。

- ・悪天候及び公共交通機関の運行状況、その他やむを得ず本展覧会を中止とさせていただいた場合は払い戻しとし、日時の振替はいたしません。あらかじめご了承ください。
- ・本展覧会への再入場はできません。
- ・入場は入場券1枚につき1日1回限りとさせていただきます。
- ・ご入場は入場券1枚につき1名様に限らせていただきます。
- ・会場内混雑の場合はお待ちいただく場合がございます。
- ・当日お客様のご本人確認をさせて頂く場合がございますので、身分証明書をご持参頂けますようご協力をお願いいたします。
- ・「入場券」滅失の場合、再発行はいたしません。また、入場チケットがなければご入場いただけません。
- ・チケットの詳細及び注意事項は展覧会公式サイトを必ずご確認ください。予告なく変更になる場合がありますのでチケットご購入前とご来場の直前にも、お客様ご自身で必ず展覧会公式サイトをご確認ください。
- ・チケットに関する問い合わせ

ローソンチケット HP：<https://l-tike.com/contact>

(ご利用ガイド：<https://l-tike.com/guide>)

#### < 「入場チケット」 「グッズ付き入場チケット」 に関する注意事項 >

・本展覧会のチケットは、「日時指定入場チケット」「入場チケット」と「グッズ付き入場チケット」の3種類があります。

- ・「日時指定入場チケット」を購入する際に、以下の入場時間帯をお選びいただきます。

##### 【入場時間帯】

- ・10時～
- ・11時～

※入場、閉場時間は変更になる場合がございます。

※「日時指定入場チケット」「グッズ付き入場チケット」は、ローソンでの発券時に「入場区分」が発番されます。「入場区分」によって同じ入場時間帯でも集合時間が異なる場合があります。

※【10時～】の入場時間帯をご購入された場合でも10時00分に会場にお越しいただく方や10時20分以降にお越しいただく方など、それぞれ分かれております。【10時～】の間、お客様の指定する時間での入場はできません。時間に余裕をもって入場券をご購入ください。

※状況により待ち時間が発生し、入場時間帯よりも入場が遅れる場合があります。

・引換期間内に時間に余裕をもって、ローソンまたはミニストップにて入場券をお引換ください。なお予約された場合でも各引換期間に発券されなかった場合は無効になります。(クレジット決済でお申込みされ当選された方はその限りではありません。)

### 【ローソンチケット HP】

- ・クレジットカード決済、キャリア決済、PayPay 決済
- ・ローソン店舗での支払い：各回入場開始 1 時間前まで購入可能  
※但し、各回入場開始時間前までに店舗での発券が必要となります。

### 【ローソン店舗 Loppi】

- ・各回入場開始 1 分前まで購入可能  
※但し、各回入場開始時間前までに店舗での発券が必要となります。
- ・一般販売は先着制販売となりますので、完売した場合は販売終了となります。  
※ローソンチケット販売ページ上では、販売状況表示が一度完売となった入場回でも、期限までにお手続き（お支払いやチケットのお受け取り）が完了しないチケットが生じると、それらが再度販売され、表示が変わる場合があります。
- ・ローソンチケットでの事前予約販売に関しては、チケット代金のほかに、以下の手数料が必要です。

### 【日時指定チケット販売】

お支払いの際に、システム利用料 税込 110 円/枚がかかります。  
(スマホキャリア決済を選択の場合は、別途 決済手数料 220 円/件 がかかります。)

### 【一般販売】

- ・WEB 予約の場合、お支払いの際にシステム利用料 110 円/枚 がかかります。  
(スマホキャリア決済を選択の場合は、別途 決済手数料 220 円/件 がかかります。)
- ・ローソンチケット販売ページでチケットを予約申し込み後、期間内にお支払い・発券が必要です。  
期限までにお支払い・発券がない場合、予約がキャンセルとなります。画面上の案内等をご確認の上、必ず期限内に手続きを完了してください。ローソンチケット店内 Loppi でチケットをお求めの場合も店内にてお支払い・発券手続きが必要です。  
お支払いについてはローソンチケットサイト(<https://l-tike.com/guide/pay.html>)、受け取りの方法についてはローソンチケットサイト (<https://l-tike.com/guide/receipt.html>) をご覧ください。
- ・ローソンチケット販売ページでチケットを予約し、クレジットカード、キャリア決済で同時にお支払い(決済)された場合、期限までに発券がない場合でも代金が請求されますのでご注意ください。

### <グッズ付き入場チケットの特典に関する注意事項>

- ・「グッズ付き入場チケット」は「入場チケット」と「特典グッズ引き換え券」がセットになったチケットです。特典グッズは会場にてお引き換えします。  
※特典グッズは本チケット限定の特典です。公式ショップでの販売はありません。  
※特典グッズは、ご購入されたチケットの枚数分をお渡しします。
- ・「グッズ付き入場チケット」をご購入いただきローソンチケットで発券をすると「グッズ付き入場チ

ケット」と「特典グッズ引き換え券」が同時に発券されます。「グッズ付き入場チケット」と「特典グッズ引き換え券」のどちらも会場にお持ちください。「グッズ付き入場チケット」のみでは特典グッズをお渡しできません。必ず「特典グッズ引き換え券」を会場にお持ちください。

- ・会場入口でスタッフが「グッズ付き入場チケット」と「特典グッズ引き換え券」の2枚を確認します。「グッズ付き入場チケット」は半券をお客様にお返しします。「特典グッズ引き換え券」はグッズと引き換えで全て回収します。「特典グッズ引き換え券」の枚数と「特典グッズ」の数量をスタッフと確認をお願いします。なお、「特典グッズ」は郵送での発送はできません。必ず会場でお受け取りください。
- ・特典グッズのデザイン、内容は変更になる場合があります。
- ・不良品以外の理由による特典グッズの交換はいたしません。
- ・グッズ付き入場チケットは数量限定のため、無くなり次第終了となります。

## —公式ショップへのご入場とグッズ販売について—

### <公式ショップ・グッズ全般の注意事項>

- ・公式ショップへのご入場は、展覧会会場へのご入場の方のみとさせていただきます。また、公式ショップから展示会場には戻れません。
- ・「公式ショップ入場券（当日限り有効）」の譲渡・転売行為は禁止させていただきます。
- ・展覧会オリジナルグッズの中にはコミックス未収録のイラスト素材を使用しているものもございます。あらかじめご了承ください。
- ・公式ショップでのお会計は、ご入場1回につき、お一人様1回限りです。また、複数人数分まとめてのお会計はできません。（1会計=1名分のみがルールです。）
- ・未就学児は、公式ショップでグッズ購入いただけません。
- ・公式ショップ内での写真及び動画撮影はご遠慮ください。
- ・公式ショップ入店まで待ち時間が発生する場合がありますのであらかじめご了承ください。
- ・ご入場にあたり、すべての商品のご購入をお約束するものではありません。商品は十分な数を用意しておりますが、売り切れる場合があります。
- ・各商品には購入個数制限があります。一部商品を除いて、お一人様1アイテムにつき原則5個までご購入いただけます。
- ・商品の表示価格はすべて税込です。
- ・各商品の販売数量の日割り設定はありません。
- ・会期前・会期中を問わず購入個数制限を変更する場合があります。
- ・商品の数には限りがあります。公式ショップオープン時に商品が完売している場合があります。
- ・在庫に関するお問い合わせ（現在の在庫数や入荷予定等）にはお答えできません。
- ・完売した商品の予約受付、後日配送は対応しておりません。
- ・商品ラインナップ、商品名、価格、デザイン、仕様、購入個数制限は変更になる場合があります。
- ・商品は発売延期・中止になる場合があります。
- ・商品の画像と実際の商品の色・形などは若干異なる場合があります。
- ・商品購入までに長時間お並びいただく場合があります。



- ・公式ショップでは以下の方法で決済が可能です。
  - 現金（日本円のみ）
  - クレジット決済（対応ブランド：VISA・MasterCard・AmericanExpress・Discover・Diners Club・JCB）
  - 電子マネー決済／交通系 IC カード（Kitaca、Suica、PASMO、TOICA、manaca、ICOCA、SUGOCA、nimoca、はやかけん ※「Apple pay」「Google Pay」は、Suica に紐づいている場合のみ利用可）
  - iD・QUICPay
  - QR コード決済／PayPay・メルペイ・auPAY・LINEPay・AEON Pay・J-Coin pay・銀行 Pay・d 払い・PromptPay・WeChatPay・Alipay・銀聯 QR コード決済
- ・商品やお釣りを受け取る際に、数量や金額などの間違いがないかを必ず販売スタッフとご確認ください。一度レジを離れた後のご対応はできません。
- ・商品購入後の不良品以外の返品や交換はできません。また、破損や紛失などにも対応できません。
- ・不良品交換の場合は、商品購入時のレシートと現品を確認します。レシートを紛失された場合は対応できません。
- ・会計前の商品はショップにてお渡しするショッパーにお入れください。
- ・公式ショップで販売する商品は、一部商品を除き本展覧会を記念して企画・製作されたものです。
- ・展覧会公式パンフレットには一部、掲載されていない展示品があります。
- ・一部商品を除き、本展の巡回終了後、事後販売を行います。事後販売では、ランダム仕様商品のセット販売や商品によっては受注で販売を行う等、販売方法が変わる場合もあります。販売商品、販売スケジュール、販売場所・方法等は追って展覧会公式サイトにて発表します。
- ・販売状況については本ページに記載はございません。販売状況は物販会場にてご確認ください。なお、商品の在庫に関するお問合せ（現在庫数や入荷予定時期など）についてはお答えしかねますのでご遠慮ください。
- ・グッズの転売行為は固く禁止させていただきます。転売行為が発覚した場合は入場をお断りさせていただきます。

#### <受注商品に関する注意事項>

- ・受注商品の販売は予約注文のみとなります。ご予約のお客様への発送開始時期は 2025 年 2 月中旬頃を予定しています（発送先は国内のみ）。
- ・受注商品については以下の点にご注意ください。
- ・受注商品は、公式ショップレジにて代金をお支払いのうえ、発送情報を指定の Web サイトから入力しご予約ください。
- ・申し込み多数の場合、発送が遅れる場合があります。
- ・受注商品には別途送料が発生します。送料は商品ごとに異なります。
- ・複数の商品をまとめて発送することはできませんので、個別に送料が発生します。
- ・代金のお支払い後に商品の変更、注文数の変更、キャンセルはできません。
- ・発送先情報等は注文書に正しく記入ください。記入内容に不備や変更が生じた場合は、注文書の控えに記載された問い合わせ先までご連絡ください。

展覧会公式ポータルサイト：<https://spyfamily-ex.com>

展覧会公式 X(旧 Twitter)：@spyfamily\_ex

お問い合わせ：info-mpc@mec.co.jp

©遠藤達哉／集英社